

## INFORMAZIONI SULL'INTERMEDIARIO

Denominazione sociale: Ducato Spa Sede legale: Lucca, via Carlo Angeloni 45	Indirizzo telematico: www.ducato.it Iscrizione UIC nr. 35330 - Codice ABI nr. 32883	Iscritta nell'elenco speciale ex Art. 107 D.Lgs. 385/93 Soggetta alla Vigilanza di Banca d'Italia	Gruppo Banco Popolare Partita IVA e C.F. 04114010962	Capitale Sociale: € 30.500.000,00 i.v Riserve risultanti dall'ultimo bilancio: 279.436.012,00 Euro
--	--	--	---	---

## CARATTERISTICHE E RISCHI DELL'OPERAZIONE

**Descrizione sintetica della struttura e della funzione economica Carta Prepagata.** Kalibra è una carta prepagata e ove previsto ricaricabile con la quale il Titolare ha a disposizione uno strumento di moneta elettronica utilizzabile per acquistare beni/servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati con i circuiti Visa Electron o Cirrus Maestro, esclusivamente attraverso terminali POS, nonché, laddove previsto, per prelevare contante presso gli sportelli automatici abilitati (ATM), nei limiti dell'importo disponibile sulla carta. La carta prepagata può essere richiesta presso qualsiasi filiale della Banca, presso le filiali Ducato Spa e/o utilizzando il modulo contrattuale disponibile su internet, o con le altre modalità indicate in contratto, previa identificazione del titolare. È richiesta l'esibizione da parte del Titolare di documento d'identità in corso di validità e del codice fiscale. Nel caso in cui si preveda la possibilità di richiedere la carta in favore di un minore è necessario che quest'ultimo ed il soggetto che esercita la patria potestà sullo stesso si rechino presso una delle filiali della Banca e/o di Ducato Spa muniti dei propri documenti di identità e codici fiscali. Al momento della richiesta la carta prepagata può essere "caricata" con l'importo desiderato, o con l'importo corrispondente al buono elettronico, utilizzabile nei limiti della disponibilità. La raccolta dei fondi necessari al rilascio ed alle ricariche della carta ovvero del caricamento del buono elettronico sulla carta è di esclusiva competenza, in qualità di Banca Emittente, di Banca Popolare di Lodi Spa, che assume la responsabilità di banca tesoriera ovvero di soggetto preposto alla raccolta e gestione della provvista. La carta è utilizzabile sui circuiti Visa Electron o Cirrus Maestro. Al momento dell'utilizzo per acquisti, il Titolare appone una firma sull'apposito "ordine di pagamento", e ne riceve copia. In caso di prelievo di contante presso ATM, il Titolare deve digitare un codice segreto (c.d. PIN, "Personal Identification Number") preventivamente attribuitogli.

**Eventuali servizi accessori.** Può ricorrere - su richiesta del Titolare - sotto forma di adesione o altra forma di stipula, una polizza assicurativa, a copertura dei principali rischi connessi all'uso della carta prepagata, quali il rischio di furto, smarrimento etc. [cfr. estratto delle condizioni generali di assicurazione]. Possono altresì ricorrere - sempre su richiesta del Cliente - altre coperture assicurative quali, ad esempio, polizza incendio e furto, polizza guasti meccanici, etc..

**Rischi relativi alla Carta Prepagata.** Per quanto riguarda i principali rischi connessi all'utilizzo della carta, si evidenzia, in primo luogo, il rischio di uso fraudolento della carta e del P.I.N. da parte di terzi in caso di smarrimento, furto, falsificazione, o contraffazione della sola carta ovvero unitamente al P.I.N.. Il Titolare è pertanto tenuto alla custodia ed al buon uso della carta e del P.I.N.. Nei casi di smarrimento, furto, falsificazione, o contraffazione, il Titolare è tenuto a darne immediata comunicazione utilizzando i recapiti forniti da Ducato Spa. Contestualmente il Titolare dovrà far pervenire a Ducato Spa una copia della denuncia presentata all'Autorità Giudiziaria o di Polizia. Il rischio di un uso illecito della carta da parte di terzi ricade sul Titolare fino al momento della suddetta comunicazione a Ducato Spa. Nel caso di irregolare utilizzazione della carta da parte del Titolare e della conseguente revoca dell'autorizzazione al suo utilizzo, i dati relativi alla stessa e le generalità del Titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'Allarme Interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia. Gli importi relativi agli utilizzi effettuati in valuta estera vengono convertiti in Euro direttamente dal circuito internazionale Visa Electron o Cirrus Maestro al tasso di cambio del giorno della loro contabilizzazione. Da ciò potrebbero derivare rischi connessi alle oscillazioni del tasso di cambio dal giorno della transazione al giorno della relativa contabilizzazione.

## CONDIZIONI ECONOMICHE DELL'OPERAZIONE O DEL SERVIZIO (VALORI MASSIMI)

Quota di rilascio carta	€ 15,00	Commissioni su operazioni di pagamento effettuate a mezzo terminali POS	Non previste
Quota di rinnovo annuale	Gratuita	Operazioni di prelievo contante	Commissioni zona Europa: 2% - min. euro 3,00 ATM Commissioni zona Extra Europa: 4% - min. euro 3,00 ATM Da sportello bancario: Funzionalità non prevista
Limite massimo di prepagato residente sulla carta	€ 3.000,00	Frequenza invio estratti conto:	Mensile (in presenza di transazioni) Annuale (opzione prescelta dal Titolare al momento della sottoscrizione del contratto)
Valuta decremento disponibilità	Contestualmente all'operazione	Spese di emissione e invio estratti conto	€ 1,00 più imposta di bollo (1,81 € per saldi maggiori di 77,46 €)
Importo minimo operazione di caricamento	€ 25,00	Commissione per acquisto carburante	Nessuna
Commissione di caricamento (cad. operazione)	Da filiale bancaria - € 3,00 Da bonifico - € 3,00 Da ATM - € 3,00 Da Call Center (eventuale) - € 3,00 Da sito Internet (eventuale) - € 3,00 Da Ricevitorie Sisal - € 5,00	Importo di prepagato impegnato a garanzia della copertura dei costi di invio estratto conto periodico	€ 2,81
Spese invio carta	€ 5,00		
Commissione di rimborso (in filiale, solo per importi residui sulla carta superiori a i 10 €)	Gratuita		
Maggiorazione su operazioni in valuta	Tasso di cambio applicato dal circuito maggiorato dell'1,00%, per le transazioni effettuate in valute diverse dall'Euro		

## CLAUSOLE CONTRATTUALI CHE REGOLANO L'OPERAZIONE O IL SERVIZIO

Si elencano, in sintesi, le principali clausole previste dal contratto di carta prepagata:

- La carta può essere utilizzata:

- quale strumento di pagamento per gli acquisti di beni e servizi presso esercizi convenzionati;
- per effettuare prelievi di contante presso gli sportelli automatici abilitati (ATM), ove previsto, nei limiti dell'importo disponibile sulla carta e secondo le istruzioni indicate nel regolamento.

- La carta è utilizzabile sul circuito internazionale Cirrus/Maestro o Visa Electron. Il Titolare si impegna a corrispondere l'importo previsto per il suo rilascio, e successivamente per il rinnovo, secondo le modalità e la misura in vigore all'atto del primo utilizzo e del rinnovo. Il Titolare autorizza Ducato Spa ad addebitare i suddetti importi sulla disponibilità di prepagato della carta stessa.

- Il rapporto con la clientela connesso alla raccolta dei fondi necessari al rilascio e alle ricariche della carta rimane di esclusiva competenza della Banca Emittente.

- La carta è di proprietà esclusiva di Ducato Spa, è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi. Il Titolare è tenuto ad apporre la propria firma nell'apposito spazio sul retro della carta all'atto di ricezione della stessa. Laddove previsto, ad ogni carta verrà attribuito un codice personale segreto denominato P.I.N. (Personal Identification Number).

- La Carta è rilasciata da Ducato Spa ed è valida per il periodo comunicato dalla stessa e/o che risulta indicato sulla Carta medesima. Di regola, essa è rinnovata per un uguale periodo di tempo. E' tuttavia facoltà di Ducato Spa prevedere periodi diversi di validità e/o rinnovo.

- Il Titolare riconosce espressamente l'estraneità di Ducato Spa in relazione ai rapporti fra lo stesso Titolare e gli esercizi convenzionati per le merci acquistate e/o i servizi ottenuti.

- Gli utilizzi del prepagato tramite pagamenti o prelievi di contante sono addebitati immediatamente sulla disponibilità di prepagato della carta stessa. Il Titolare si riconosce obbligato al pagamento degli eventuali oneri di carattere fiscale, presenti e futuri, relativi al servizio ed al suo utilizzo.

- Ogni mese, se in presenza di operazioni, Ducato Spa provvederà ad inviare al Titolare un estratto conto in cui saranno riportate le transazioni registrate nel mese precedente.

Con riguardo all'invio dell'estratto conto il Titolare, accetta il fatto che la carta impegni costantemente una disponibilità di prepagato di euro 2,81.

- Il Titolare è tenuto alla custodia ed al buon uso della carta ed è pertanto responsabile di tutte le conseguenze che derivassero dall'abuso della stessa anche da parte di terzi. In caso di smarrimento, di furto, di falsificazione, o contraffazione è tenuto a darne immediata comunicazione telefonica o telegrafica a Ducato Spa, facendola subito seguire da conferma a mezzo raccomandata corredata di copia autentica della denuncia presentata alle autorità competenti, da inviarsi a Ducato Spa - via C. Angeloni 45 - 55100 Lucca. Il Titolare è responsabile di ogni conseguenza dannosa causata dall'indebito o illecito uso della carta a seguito degli eventi di cui sopra, entro il limite di 150,00 Euro, fino al momento della comunicazione a Ducato Spa e salvo comunque che il Titolare abbia agito fraudolentemente, con dolo o colpa grave ovvero non abbia osservato le disposizioni contrattuali.

- Ducato Spa qualora sussista un giustificato motivo, si riserva la facoltà di variare costi, prezzi, condizioni e clausole del presente contratto, anche in senso sfavorevole al Titolare, dando di ciò notizia con preavviso minimo di 30 giorni, con l'estratto conto o con ogni altra modalità prevista dall'art. 118 del Decreto legislativo 385/93 e succ. modifiche ed integrazioni, con facoltà del Titolare di recedere dal rapporto entro 60 giorni dalla suddetta comunicazione.

- Il Titolare si impegna a comunicare a Ducato Spa - via Carlo Angeloni 45 - 55100 Lucca eventuali cambiamenti di residenza e/o domicilio. Le comunicazioni effettuate da Ducato Spa verranno inviate, con piena validità, all'ultimo indirizzo reso noto dal Titolare e saranno operanti a tutti gli effetti anche nei confronti degli altri Titolari.

- Ducato Spa può, a proprio insindacabile giudizio, condizionare l'uso della carta stabilendo limiti di utilizzo vincolanti per il Titolare. E' inoltre facoltà di Ducato Spa recedere in qualsiasi momento dal presente rapporto, revocare il servizio e dichiarare nulla la carta, a richiederne la restituzione, ritirarla direttamente o a mezzo di altri a tale scopo incaricati, a impedirne l'utilizzo o a non rinnovarne la validità, dando di ciò un preavviso di almeno 15 giorni; qualora ricorra un giustificato motivo ai sensi dell'art. 1469-bis, comma 4, cod. civ., Ducato Spa ha facoltà di recedere dal contratto senza preavviso, dandone immediata comunicazione al Titolare.

Dal momento di avvenuta conoscenza del recesso il Titolare non potrà più far uso della carta e dovrà restituirla a Ducato Spa, debitamente tagliata in metà e resa inutilizzabile. Ad avvenuta restituzione della carta il Titolare ha diritto al rimborso dell'eventuale saldo residuo di prepagato allocato alla carta.

- Ai sensi dell'art.1456 c.c. costituiranno causa di risoluzione del presente contratto e di revoca del servizio:

- dichiarazioni non rispondenti a verità rilasciate per ottenere il servizio o l'esecuzione degli obblighi contrattuali;
- mancato avviso di cambiamenti anagrafici o di ragione sociale e irreperibilità del Titolare;
- l'inosservanza di una qualsiasi delle clausole riportate sul recto e sul verso del presente contratto.

In caso di revoca del servizio il Titolare dovrà provvedere a pagare immediatamente, in contanti ed in unica soluzione quanto dovuto per eventuali obbligazioni scadute ed impagate.

- Il Titolare espressamente consente sin da ora che Ducato Spa possa cedere a terzi, totalmente o parzialmente, i diritti derivanti dal presente contratto dandone comunicazione ai sensi di legge.

- Unico Foro competente sarà quello della residenza o del domicilio del Cliente. In ogni caso, per qualsiasi controversia fra il Cliente e la Società si applicheranno le leggi e la giurisdizione italiana.

## LEGENDA

**Banca Emittente:** Banca Popolare di Lodi SpA, titolare e responsabile della raccolta dei fondi necessari al rilascio e alle ricariche della carta prepagata, per conto della quale Ducato SpA rilascia e gestisce la Carta prepagata.

**Banca:** la Banca aderente al servizio di carta prepagata.

**ATM (Automated Teller Machine):** Sportello automatico collocato generalmente presso gli sportelli bancari che permette al titolare di una carta di credito di effettuare prelievi di contanti, nonché di avere informazioni sulla propria situazione contabile.

**PIN (Personal Identification Number):** Codice di identificazione personale concesso al possesso di una carta di credito. Va digitato in occasione di prelievi di denaro presso gli sportelli automatici delle banche.

**POS (Point of Sale):** Terminale collocato presso gli esercizi convenzionati che consente al negoziante di verificare la validità di una carta di credito, di comunicare all'ente finanziatore l'entità della spesa da finanziare, di ricevere l'approvazione al pagamento e di emettere una ricevuta.

**Circuito Visa Electron/Cirrus Maestro:** l'abilitazione della carta a tali circuiti consente, sia in Italia che all'estero, di effettuare pagamenti per l'acquisto di beni e servizi presso gli esercizi commerciali convenzionati dotati di appositi terminali POS e contrassegnati dal marchio Visa Electron/Cirrus Maestro e di prelevare denaro contante da sportelli automatici abilitati (ATM).

## DATI IDENTIFICATIVI DEL SOGGETTO TERZO CHE CONSEGNA IL FOGLIO