

INTERNET BANKING

Foglio Informativo n. 25

data aggiornamento: **01 APRILE 2012**

Ai sensi della delibera CICR del 4 marzo 2003

Informazioni sulla Banca

Banca Popolare Vesuviana Sc,

via Passanti 34 – 80047 San Giuseppe Vesuviano (NA)

Tel. 081/5280911 – Fax: 081/5295573

email: info@popves.it – sito internet: www.popves.it

N° iscrizione nell'Albo delle Società Cooperative: A138915

Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi che fornisce garanzia nei limiti di € 100.000,00 per ogni depositante. Codice ABI: 05602.

CHE COS'E' INTERNET BANKING

DESCRIZIONE	E' un servizio di home banking che permette di operare in tempo reale sui rapporti intrattenuti con la Banca per fare operazioni di consultazione dei saldi, dei movimenti di conto corrente, dei relativi tassi e condizioni, giroconto, bonifico, ricarica telefoni cellulari, informativa finanziaria e operatività su titoli.
SERVIZI COLLEGATI	Conto corrente Operatività in titoli Bonifici Italia Le condizioni e le norme contrattuali che regolano i suddetti servizi ed accessori sono riportate nei rispettivi fogli informativi a disposizione della clientela.
RISCHI TIPICI	Tra i principali rischi si annoverano: <ul style="list-style-type: none"> ▪ variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto; ▪ utilizzo fraudolento da parte di terzi del codice identificativo e della password, nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia del codice identificativo e della password, nonché la massima riservatezza nell'uso dei medesimi; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco dell'operatività, secondo le modalità contrattualmente previste;

PRINCIPALI CONDIZIONI ECONOMICHE

Canone mensile:	
- informativo	€ 2,50
- Base (dispositivo)	€ 2,92
- Trading	€ 3,34
Bonifici – commissione unitaria	€ 0,52
Negoziazione titoli:	
Commissioni sul prezzo di borsa	2,50 per mille sul controvalore
Minimo per ogni compravendita	€ 5,00
Spese fisse ogni ordine	€ 2,58

Ricariche cellulari	Costi operatori telefonici
Sblocco password per azzeramento tentativi	€ 5,00
Rigenerazione Nuova busta PIN	€ 5,00
Costo rilascio DIGIPASS	€ 15,00
Costo rilascio nuovo DIGIPASS	€ 15,00

Cfr. Sez. II D) NORME GENERALI CHE REGOLANO IL SERVIZIO DI INTERNET BANKING

ART. 1 – OGGETTO DEL SERVIZIO

«Internet banking» consente al Cliente, con l'accesso al sito Internet della Banca (di seguito anche Sito):

- a. di ottenere informazioni via Internet relativamente a rapporti bancari intestati al Cliente;
- b. di impartire disposizioni via Internet sui conti intestati al Cliente.

Il Cliente deve osservare le indicazioni e le istruzioni tempo per tempo fornite dalla Banca nelle apposite pagine del Sito e le modifiche di procedura eventualmente introdotte nonché ad adottare misure di sicurezza logiche e fisiche adeguate all'accesso al servizio.

ART. 2 – MODALITA' DI SVOLGIMENTO DEL SERVIZIO

L'accesso a «Internet banking» ha luogo con il riconoscimento in successione di due codici d'accesso: «codice utente» e P.I.N ..

Il Cliente è tenuto a conservare i codici di accesso con la massima riservatezza e con la massima diligenza. Egli è responsabile della custodia e dell'utilizzo dei codici; e altresì responsabile del loro indebito uso, anche se dovuto a smarrimento o sottrazione.

In caso di smarrimento o di sottrazione dei codici di accesso, il Cliente può bloccare «Internet Banking» telefonando al numero verde che verrà comunicato all'atto della sottoscrizione. Successivamente e comunque entro 48 ore il Cliente è tenuto a confermare il blocco a mezzo di lettera raccomandata corredata di copia della denuncia presentata alle competenti autorità.

La Banca si riserva la facoltà di inibire l'uso di «Internet banking», anche senza preavviso, qualora ne riscontri l'utilizzo improprio difforme dalle istruzioni e per motivi di sicurezza.

ART. 3 - OPERAZIONI EFFETTUABILI E RAPPORTI BANCARI COINTESTATI

«Internet banking» consente l'accesso esclusivamente ai rapporti bancari intestati al Cliente.

Le operazioni effettuabili dal Cliente tramite «Internet banking» sono solo quelle previste ed indicate nella scheda di accensione rapporto/servizio; la Banca ha facoltà di mettere a disposizione del Cliente tutti i nuovi servizi informativi e dispositivi che verranno successivamente introdotti, a valere sui rapporti per i quali il Cliente abbia chiesto l'attivazione del Servizio, evidenziando, nelle pagine «Internet Banking» del Sito, detti nuovi servizi e le relative condizioni di utilizzo.

Per i rapporti bancari cointestati con firme congiunte «Internet banking» consente l'accesso esclusivamente alle operazioni di interrogazione, rimanendo escluse quelle di disposizione.

ART. 4 - IDENTIFICAZIONE DEL CLIENTE E RESPONSABILITA' PER LE OPERAZIONI DISPOSTE

Nel disporre ciascuna operazione il Cliente verrà identificato dalla Banca esclusivamente mediante la verifica dei codici di accesso sopra indicati. La responsabilità di ciascuna delle operazioni disposte per il tramite di «Internet banking» è esclusivamente del Cliente. La divulgazione diretta o indiretta, totale o parziale, dei codici d'accesso a terzi ricade interamente sotto la responsabilità del Cliente. L'eventuale divulgazione verrà considerata a tutti gli effetti costitutiva di un mandato che autorizzi il terzo ad accedere a «Internet Banking».

ART. 5 - OPERAZIONI DI DISPOSIZIONE

Il Cliente, per le disposizioni a valere sui conti correnti e su ogni altro rapporto, effettuate mediante «Internet Banking», è tenuto ad operare nell'ambito dei fondi liquidi e disponibili presenti sul rapporto oggetto della disposizione ed in ogni caso entro i limiti operativi indicati tempo per tempo sulle pagine «Internet Banking» del Sito.

Resta inteso che è in facoltà della Banca di modificare unilateralmente i predetti massimali, comunicando tale variazione al Cliente, anche mediante posta elettronica e/o avvisi impersonali nel Sito alle pagine «Internet Banking».

Le operazioni per le quali il Cliente non fornisca correttamente tutte le istruzioni richieste dalla procedura non saranno eseguite (ad esempio, qualora non siano valorizzati tutti i campi segnalati come obbligatori nella maschera a video del servizio).

Le operazioni di disposizione saranno eseguite a partire dal primo giorno lavorativo per le aziende di Credito successivo alla data di ricezione delle stesse da parte della Banca.

RT. 6 - SOSPENSIONE E INTERRUZIONE DI “INTERNET BANKING”

«Internet Banking» è utilizzabile dal Cliente 24 ore su 24; potrà essere sospeso od interrotto per motivi di natura tecnica, come nel caso di aggiornamento dei dati del calcolatore centrale, o per forza maggiore (quali a titolo esemplificativo, scioperi, anche del personale della Banca, motivi di sicurezza, interruzione nell'erogazione dei servizi da parte di fornitori della Banca).

La Banca non risponde delle conseguenze derivanti dalla sospensione o dalla interruzione del servizio.

ART.7 - RINVIO

Per quanto non espressamente previsto, «Internet Banking» è integrato dalle norme che regolano i singoli rapporti (conto corrente, deposito titoli a custodia e in amministrazione, ecc.) quando ad essi si accede per il tramite di «Internet Banking», ed ai quali Fogli Informativi si rinvia il Cliente.

FORO COMPETENTE

Si applica la Legge Italiana. Ai fini della determinazione del foro competente la Banca elegge domicilio presso la propria dipendenza tramite la quale è stato attivato il servizio, il cliente all'indirizzo indicato in contratto.

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di non consumatore ai sensi dell'art. 1469 bis comma 2° del Cod. Civ., foro esclusivamente competente per ogni controversia inerente e/o comunque connessa al singolo rapporto o servizio è quello del luogo dove ha sede la dipendenza della Banca tramite la quale il rapporto o servizio è stato attivato. Tuttavia alla Banca è espressamente riconosciuta la facoltà di adire il foro di Napoli, luogo in cui la Banca ha la propria sede legale, o qualunque altro foro previsto ai sensi dell'art.18 e seguenti del Cod. Proc.Civ.

Recesso

Il presente contratto ha effetto dalla data di sottoscrizione ed è a tempo indeterminato.

Il Cliente e la Banca hanno facoltà di recedere in qualunque momento e sarà cura del Cliente darne tempestiva comunicazione ai soggetti eventualmente designati per l'utilizzo del Servizio ed alle Banche autorizzate alla trasmissione dei flussi, con l'indicazione della data di efficacia del recesso.

Il recesso dal presente contratto comporta per il Cliente spese e/o penalità.

RECLAMI

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca Popolare Vesuviana – Via Passanti n. 34 – 80047 San Giuseppe Vesuviano (NA) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

- **Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it, chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca www.popves.it e presso tutte le filiali.

- **Ombudsman-Giurì Bancario.**

Il cliente può rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito regolamento il cui testo è a disposizione sul sito www.conciliatorebancario.it, sul sito della Banca www.popves.it e presso [tutte le filiali](#).

[- Conciliatore Bancario Finanziario](#)

[Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito \[www.conciliatorebancario.it\]\(http://www.conciliatorebancario.it\)](#)

LEGENDA

Codice identificativo	Sequenza alfanumerica (cifre e lettere) che identifica l'utente nei confronti della banca e non è modificabile
Password	Sequenza alfanumerica (cifre e lettere) che è fornito al momento dell'avvio del servizio ed è modificabile in qualsiasi momento e più volte da parte dell'utente allo scopo di rendere inaccessibile il collegamento ad estranei
Trading on Line	Compravendita di prodotti finanziari a mezzo rete Internet