

**PRELIEVO DI CONTANTE PRESSO  
SPORTELLI AUTOMATICI**

**Foglio Informativo n. 07**

data aggiornamento: **01 APRILE 2012**

Ai sensi della delibera CICR del 4 marzo 2003

**Informazioni sulla Banca**

**Banca Popolare Vesuviana Sc.**

**via Passanti 34 – 80047 San Giuseppe Vesuviano (NA)**

**Tel. 081/5280911 – Fax: 081/5295573**

**email: [info@popves.it](mailto:info@popves.it) – sito internet: [www.popves.it](http://www.popves.it)**

**N° iscrizione nell'Albo delle Società Cooperative: A138915**

**Aderente al Fondo Interbancario di tutela dei depositi che fornisce garanzia nei limiti di € 100.000,00 per ogni depositante. Codice ABI: 05602.**

**CHE COS'E' IL BANCOMAT**

Funzione Bancomat: è il servizio in forza del quale la banca (emittente), attraverso il rilascio di una Carta, consente al correntista (c.d. "titolare") di effettuare prelievi di denaro - entro massimali di utilizzo stabiliti dal contratto - presso sportelli automatici (ATM) contraddistinti dal marchio Bancomat, digitando un codice segreto (c.d. P.I.N., "Personal Identification Number").

Funzione PagoBANCOMAT: è il servizio in forza del quale il correntista, entro limiti di importo contrattualmente previsti, può compiere acquisti di beni e servizi presso esercizi commerciali convenzionati che espongono il marchio "PagoBANCOMAT", digitando il citato codice segreto.

Gli importi dei prelievi e degli acquisti effettuati sono addebitati sul conto corrente del correntista contestualmente all'utilizzo: è necessario quindi che questi effettui tali operazioni in presenza di fondi disponibili sul conto corrente.

Insieme alle funzioni Bancomat e Pagobancomat (operatività domestica) possono coesistere Marchi (Mastercard e Visa) che consentono l'utilizzo della carta di debito nei rispettivi circuiti internazionali.

**I PRINCIPALI RISCHI SONO RAPPRESENTATI DAL VERIFICARSI DELLE SEGUENTI CIRCOSTANZE:**

- variazione in senso sfavorevole delle condizioni economiche (commissioni e spese del servizio) ove contrattualmente previsto;
- utilizzo fraudolento da parte di terzi della Carta e del P.I.N., nel caso di smarrimento e sottrazione, con conseguente possibilità di utilizzo da parte di soggetti non legittimati. Pertanto va osservata la massima attenzione nella custodia della Carta e del P.I.N, nonché la massima riservatezza nell'uso del medesimo P.I.N.; nei casi di smarrimento e sottrazione il cliente è tenuto a richiedere immediatamente il blocco della Carta, secondo le modalità contrattualmente previste;
- nel caso di irregolare utilizzazione della Carta da parte del titolare e di conseguente revoca, da parte dell'emittente, dell'autorizzazione ad utilizzare la carta, i dati relativi alla stessa ed alle generalità del titolare sono comunicati, ai sensi della normativa vigente, alla Centrale d'allarme interbancaria, istituita presso la Banca d'Italia.

**CONDIZIONI DEL SERVIZIO**

<b>Versamenti:</b>	
<b>Spese</b>	<b>Data apertura plico gratuite</b>
<b>Valuta</b>	<b>Vedasi versamenti in c/c – data operazione data apertura plico da parte della Banca</b>
<b>Prelievi:</b>	
<b>Prelievo max nel mese su Bancomat</b>	<b>€ 1.500</b>
<b>Prelievo max nel giorno su Bancomat</b>	<b>€ 250</b>
<b>Acquisti max nel mese su Pos</b>	<b>€ 800</b>

Acquisti max nel giorno su Pos	€ 800
Costo annuo	€ 10,00
Spese per blocco tessera	€ 20,00
Spese per prelievamenti sportelli altre Banche	€ 0,50
Costo rifacimento carta	€ 20,00

### Principali clausole contrattuali

La riproduzione per intero o in sintesi delle principali clausole contrattuali di seguito descritte vuole richiamare l'attenzione del Cliente sui suoi principali diritti e obblighi. I riferimenti alle sezioni ed agli articoli sono quelli relativi alle Condizioni Generali dei Servizi Bancari, d'Investimento e di Finanziamento che regolano i rapporti tra la Banca e il Cliente.

Dette norme contrattuali sono state redatte dalla Banca anche con riferimento agli schemi contrattuali ABI – Associazione Bancaria Italiana.

## Cfr. Sez. II B ) NORME CHE REGOLANO I SERVIZI UTILIZZABILI MEDIANTE CARTE DI LEGITTIMAZIONE

### ART.1 – LE CARTE DI LEGITTIMAZIONE (CARTE)

Per mezzo dei contrassegni o altri procedimenti di riscontro di cui è munita (di tipo elettronico), la carta legittima il Cliente a disporre sul conto corrente secondo le regole di seguito descritte:

**'Carta Bancomat'**: consente l'utilizzo a) in Italia, dei servizi forniti o gestiti dal circuito nazionale Bancomat, e cioè: in via ordinaria, il Servizio Bancomat/ATM per il prelievo di contante presso sportelli automatici (detti in seguito 'ATM', sigla di 'Automatic Teller Machine') e, b) su abilitazione specifica, il Servizio PagoBancomat per il pagamento tramite terminali elettronici presso esercizi commerciali convenzionati (in seguito detti 'P.O.S.', sigla di 'Point Of Sale') e/o altri servizi del circuito stesso;

In caso di introduzione di nuovi servizi automatici o di ampliamento o innovazione dei servizi già in corso, la Banca ne potrà consentire l'uso abilitando una o più delle carte in uso, ovvero disponendo allo scopo carte specificamente dedicate.

### ART.2 – MODALITA' E TERMINI DI UTILIZZO DELLE CARTE

L'uso congiunto della Carta e del "Codice Personale Segreto" (in seguito denominato P.I.N. "*Personal Identification Number*") identifica e legittima il Titolare della Carta stessa a disporre del conto corrente con modalità elettroniche entro limiti giornalieri e periodici e, beninteso, nel limite delle disponibilità liquide del cliente.

I limiti d'importo e le modalità di utilizzo possono essere modificati dalla Banca in qualunque momento, in relazione ad esigenze di efficienza e di sicurezza; La comunicazione di tali avvenute variazioni generalizzate potrà essere effettuata, con pieno effetto liberatorio, mediante comunicazione scritta al titolare o tramite avvisi anche impersonali nei locali della Banca.

I Servizi potranno essere prestati dalla Banca tecnicamente a mezzo di terzi (società o enti), di sua libera scelta, con facoltà di fornire ai medesimi dati del Titolare necessari o opportuni per lo svolgimento del Servizio.

Salvo quanto disposto dall'art. 1717 Cod. Civ., la Banca non risponde dell'operato dei terzi quando ad essa non imputabile. La responsabilità della Banca è inoltre esclusa per gli eventuali disservizi o pregiudizi che derivassero al Titolare da fatti non imputabili alla Banca stessa, (ad esempio: scioperi anche del personale della Banca; sospensione, rallentamento o cattivo funzionamento di servizi pubblici o privati connessi all'espletamento dei Servizi; impedimenti od ostacoli determinati da disposizioni di legge, consuetudini del luogo di svolgimento dei Servizi, atti di autorità, anche giudiziaria, nazionali o estere, ed in genere ogni impedimento non superabile con l'ordinaria diligenza).

### ARTT. 3, 4 e 5 - RILASCIO DELLA CARTA, CUSTODIA, SMARRIMENTO O SOTTRAZIONE

La Carta è rilasciata all'intestatario/cointestatario del conto corrente; è strettamente personale e non può essere ceduta a terzi, ad ogni Carta viene assegnato un P.I.N., consegnato al Titolare in una busta sigillata. La Banca garantisce la massima riservatezza nella predisposizione del P.I.N. ed è tenuta a non rivelarlo a terzi. La Banca consegna al Titolare o invia per posta all'indirizzo da questi eletto la Carta ed il relativo P.I.N.; la Banca può inoltre inviare per posta la Carta in caso di sostituzione di quella in scadenza.

Il Titolare (nel caso di conti cointestati ciascun contitolare) è tenuto a custodire con ogni cura la Carta ed il P.I.N. essendo responsabile per ogni abuso o uso illecito che dovesse derivarne Il P.I.N. deve restare segreto e non deve essere riportato sulla Carta né conservato insieme ad essa.

In caso di danneggiamento o deterioramento della Carta, il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni ed a consegnare immediatamente la Carta stessa alla Banca nello stato in cui si trova.

In caso di smarrimento o sottrazione della Carta, da sola ovvero unitamente al P.I.N., il Titolare è tenuto a chiedere immediatamente il blocco della Carta medesima telefonando, a qualsiasi ora, al Numero Verde a ciò preposto – come indicato sul fronte della Carta o altrimenti comunicato dalla Banca -, comunicando le informazioni indispensabili per procedere al blocco della Carta ed attenendosi alle istruzioni fornite dall'operatore e previste in contratto.

Il Titolare che al momento si trovi all'estero potrà telefonare, in alternativa al Numero Verde italiano, al servizio esistente all'estero con analoghe funzioni, segnalato dalla Banca nelle istruzioni generali per l'uso della Carta o altrimenti comunicato direttamente al Titolare che ne abbia fatto richiesta - seguendone le istruzioni.

Nel caso di impossibilità di utilizzo del Numero Verde e/o di eventuale accesso al numero estero sostitutivo, il Titolare è tenuto comunque a segnalare nel più breve tempo possibile l'accaduto alla Banca, secondo le modalità sopra descritte.

La segnalazione di smarrimento o sottrazione è opponibile alla Banca: - se effettuata telefonicamente al servizio Numero Verde, dal momento in cui il Titolare ha ricevuto il numero di blocco da parte dell'operatore; - se effettuata mediante lettera

raccomandata, telegramma o fax dalle ore 24 del giorno di ricevimento della segnalazione, salvo i casi di forza maggiore, ivi compreso lo sciopero, riguardanti la Banca ed i suoi corrispondenti anche non bancari.

#### **ART.7 – RECESSO DELLA BANCA/ RECESSO DEL TITOLARE**

**La Banca** può recedere dal servizio con preavviso di quindici giorni dandone comunicazione scritta al Titolare e senza preavviso nel caso in cui ricorra una giusta causa ai sensi dell'art. 1469-bis Cod. Civ. dandone comunicazione scritta al Titolare, il quale resta responsabile di ogni conseguenza dannosa che possa derivare dalla prosecuzione dell'uso dei Servizi successivamente al recesso da parte della Banca ed è tenuto a restituire alla Banca senza ritardo la Carta e l'ulteriore materiale consegnato dalla Banca.

**Il Titolare** ha facoltà di recedere dal presente contratto in qualunque momento con preavviso di tre giorni lavorativi bancari, dandone comunicazione scritta alla Banca e restituendo alla medesima la Carta, nonché ogni altro materiale in precedenza consegnato.

L'estinzione del Conto corrente concreta un caso di recesso. Nei predetti casi la Banca, indipendentemente dalla restituzione potrà procedere al blocco della Carta.

#### **ARTT.8, 9, 10, 12 e 13 CARATTERISTICHE DEI SINGOLI SERVIZI: BANCOMAT/ATM; PAGOBANCOMAT/POS; FAST PAY**

In caso di difettoso funzionamento degli sportelli automatici il Titolare è tenuto a non effettuare ulteriori operazioni.

**Bancomat/ATM** consente di prelevare denaro contante presso qualunque sportello automatico (c.d. 'ATM') contraddistinto dal marchio Bancomat. In caso di utilizzo errato, ovvero per motivi di sicurezza, lo sportello automatico Bancomat può trattenere la Carta ed il Titolare è tenuto, in tal caso, a contattare la Banca, secondo quanto indicato nelle istruzioni medesime.

**PagoBancomat/P.O.S.** consente di disporre pagamenti nei confronti degli esercizi e dei soggetti convenzionati - entro i limiti d'importo e con le modalità convenute - a valere sul conto corrente mediante qualunque terminale P.O.S. contrassegnato o comunque individuato dal Marchio PagoBancomat.

**"FASTpay"** consente di effettuare presso le barriere autostradali dotate di apposite apparecchiature e contraddistinte dal marchio "FASTpay", il pagamento dei pedaggi autostradali relativi a percorsi su tratti gestiti da Società o Enti convenzionati, nonché il pagamento di prestazioni connesse alla viabilità fornite da Enti o Società aderenti al servizio e che espongono il marchio "FASTpay"; con addebito sul conto accreditato di dette Società od Enti, per l'importo dei pedaggi e delle prestazioni suddette, sulla base delle registrazioni effettuate automaticamente sulle apparecchiature elettroniche installate presso i varchi autostradali e/o presso gli Enti o Società stessi e da essi comunicati e pretesi, restando la Banca esonerata da ogni responsabilità in merito nonché estranea ad eventuali controversie tra il Correntista della Carta e le Società o Enti convenzionati in ordine ai pedaggi o ad altri importi pagati utilizzando il Servizio. Per l'utilizzo del Servizio non è prevista la digitazione del codice personale segreto.

Al fine di tutelare il buon funzionamento del Servizio e di garantirne la sicurezza del Cliente, la Banca ha la facoltà in qualsiasi momento di procedere al blocco della Carta, anche limitatamente al presente Servizio, senza necessità di preventivo avviso al Titolare. La Banca si riserva in ogni caso, la facoltà di sospendere in qualunque momento il Servizio ovvero di recedere dallo stesso anche senza preavviso, senza responsabilità nei confronti del correntista, a seguito di norme legislative che ne rendano non più perseguibile lo scopo ovvero di disposizioni e/o direttive degli organi istituzionali competenti in materia.

#### **Cfr Sez. I) – NORMATIVA CONTRATTUALE APPLICABILE A TUTTI I RAPPORTI E SERVIZI (NORME COMUNI)**

#### **ART .31 – FACOLTA' DELLA BANCA DI MODIFICARE LE CONDIZIONI ECONOMICHE E NON ECONOMICHE – MODALITA' DI COMUNICAZIONE – DIRITTO DI RECESSO DEL CLIENTE**

La Banca ha facoltà di modificare le norme relative al servizio, senza alcuna eccezione, qualora sussista un giustificato motivo. preavvisando per iscritto il cliente ed indicando la decorrenza di tali variazioni. Qualora il Cliente non comunichi il proprio recesso, le modificazioni s'intenderanno accettate.

La Banca, qualora sussista un giustificato motivo, può modificare le condizioni economiche applicabili al servizio, senza alcuna eccezione (tassi, condizioni, commissioni, modifiche al corrispettivo etc.), comunicando tali variazioni al Cliente ed indicandone la decorrenza, osservando per i servizi bancari e di finanziamento le prescrizioni di cui all'art. 118 del D.Lgs 1settembre 1993 n.385 (T.U.B.) e relative disposizioni di attuazione. Nel caso di modifica delle condizioni il Cliente ha diritto di recedere dal singolo rapporto o servizio oggetto di modifica entro 15 giorni dalla comunicazione allo stesso delle modifiche effettuate, ovvero, per i servizi bancari e di finanziamento, dall'attuazione delle altre forme di comunicazione indicate dall'art. 118 D.Lgs. 385/93 e disposizioni di attuazione (pubblicazione in Gazzetta Ufficiale nel caso di Variazioni Generalizzate)

Non costituiscono modifica delle condizioni economiche le variazioni di tasso e delle altre condizioni conseguenti a variazioni di specifici parametri prescelti dalle parti (es. Euribor, ) e la cui determinazione è sottratta alla volontà delle medesime; tali variazioni pertanto sono automaticamente applicate e sono indicate al cliente nell'ambito delle ordinarie comunicazioni periodiche previste dalla normativa tempo per tempo vigente.

#### **ART.32 – LEGGE APPLICABILE. DETERMINAZIONE DEL FORO COMPETENTE**

Si applica la Legge Italiana. Ai fini della determinazione del foro competente la Banca elegge domicilio presso la propria dipendenza tramite la quale è stato attivato il servizio, il cliente all'indirizzo indicato in contratto.

Nel caso in cui il Cliente rivesta la qualità di non consumatore ai sensi dell'art. 1469bis comma 2° del Cod. Civ., foro esclusivamente competente per ogni controversia inerente e/o comunque connessa al singolo rapporto o servizio è quello del luogo dove ha sede la dipendenza della Banca tramite la quale il rapporto o servizio è stato attivato.

Tuttavia alla Banca è espressamente riconosciuta la facoltà di adire il foro di Napoli, luogo in cui la Banca ha la propria sede legale, o qualunque altro foro previsto ai sensi dell'art.18 e seguenti del Cod. Proc.Civ

## **RECLAMI**

I reclami vanno inviati all'Ufficio Reclami della Banca Popolare Vesuviana – Via Passanti n. 34 – 80047 San Giuseppe Vesuviano (NA) che risponde entro 30 giorni dal ricevimento.

Se il cliente non è soddisfatto o non ha ricevuto risposta entro i 30 giorni, prima di ricorrere al giudice può rivolgersi a:

### **- Arbitro Bancario Finanziario (ABF).**

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro, si può consultare il sito [www.arbitrobancariofinanziario.it](http://www.arbitrobancariofinanziario.it), chiedere presso le filiali della Banca d'Italia, oppure chiedere alla Banca. La guida all'ABF è disponibile sul sito della Banca [www.popves.it](http://www.popves.it) e presso tutte le filiali.

### **- Ombudsman-Giurì Bancario.**

Il cliente può rivolgersi all'Ombudsman-Giurì Bancario, seguendo le procedure indicate nell'apposito regolamento il cui testo è a disposizione sul sito [www.conciliatorebancario.it](http://www.conciliatorebancario.it), sul sito della Banca [www.popves.it](http://www.popves.it) e presso [tutte le filiali](#).

### **- Conciliatore Bancario Finanziario**

[Per sapere come rivolgersi al Conciliatore Bancario Finanziario si può consultare il sito \[www.conciliatorebancario.it\]\(http://www.conciliatorebancario.it\)](#)

## **LEGENDA**

Carta Bancomat	Carta che consente il prelievo di contante, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso sportelli automatici (ATM), sul circuito domestico
Carta PagoBancomat	Carta che consente l'acquisto di beni e servizi, in presenza di fondi disponibili sul conto corrente, presso gli esercizi convenzionati, sul circuito domestico
ATM	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte nelle funzioni previste
POS	Postazioni automatiche per l'utilizzo delle carte per l'acquisto di beni e servizi
Blocco della carta	Blocco dell'utilizzo della carta per smarrimento o furto
Rimissione della carta	Rimissione, successivamente al blocco, della carta, smarrita o rubata